

# カスタマサポート支援サービス

Customer Support

## 世界が認めるカスタマサポートを提供します

JAPAN QUALITY製品のみでは、国際競争に勝ち残ることはできません。

運航される航空機の増加に比例し、サプライヤの対応能力の強化が問われています。製品・技術開発スピードを加速するとともに、カスタマサポート分野では国際標準への対応が急務となっています。

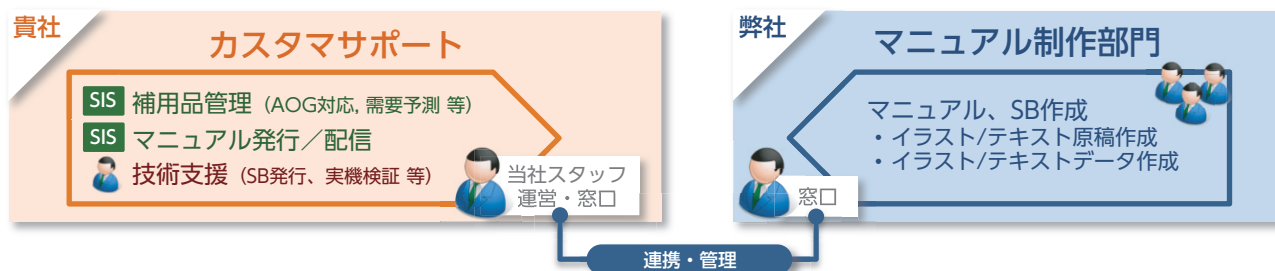
プライムからのゴールド評価獲得に貴社のカスタマサポートを変革します。



### カスタマサポートまとめて対応サービス



人材・ノウハウ・システム導入により、カスタマサポート業務を効率的に支援します。当社スタッフが、プライムと貴社内関係先との間で円滑な調整を行い、サービス価値を向上します。



#### 国際規格準拠マニュアル制作／維持

請負

新たな要求がプライムから発信され、対応に苦慮していませんか？

専門家による、国際規格を用いたマニュアル制作

- 国際規格 (ASD S1000D、ATA iSpec2200) に準拠したマニュアルを制作します
- 原稿作成からデータ化まで、一貫して請負います
- 製品運用開始後の維持も遅延なく進めます



#### マニュアル／ドキュメント管理最適化

SIS(\*)

便利だからと Windows® のフォルダで文書管理していませんか？

XML/CMSを利用した情報管理・配信の仕組み

- 国際規格に準拠するために、XMLやCMS/専用データベースの利用方法を提案いたします
- 最新情報を、必要な時に、必要な部分だけ、最適な形 (Web、タブレット、印刷物等) で配信可能にします



#### カスタマサポート業務支援

人材派遣

SIS(\*)

設計者がアフターサービスで忙殺されボトルネック化していませんか？

オンサイトでの業務支援・補用品システムの構築

- 的確な技術対応・補用品販売を通じ、プライムから高評価を獲得します
- 必要に合わせて人材を確保でき、設計者は技術開発に専念できます
- マニュアル情報と補用品情報を一元管理し、迅速な技術支援・補用品供給を実現します

# 装備品メーカー様向け カスタマサポート支援サービス Customer Support

## 中央図研の専門体制

### カスタマサポートのあらゆる業務を効率化

国際規格であるASD S1000D, ATA iSpec2200に対応するためには、技術と経験、専用データベースが必要不可欠。中央図研では、お客様のご要望・ご状況に合わせた業務受託が可能です。

さらに、Service Information Solutionsの活用によるドキュメント管理／補用品供給の効率化や、人材派遣による技術対応や補用品販売なども含め、カスタマサポート業務全般を支援いたします。

#### ノウハウ

<b>STE</b>	<b>CGM Illustration</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>●15年以上の経験</li><li>●ASD公認STEスペシャリスト多数在籍</li><li>●STEチェッカーソフトによる品質保証</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●電子マニュアルの要求形式を満たした、高品質なイラスト作成</li><li>●テクニカルイラストレーション技能士多数在籍</li></ul>
<b>XML</b>	<b>CSDB</b> Common Source Data Base
<ul style="list-style-type: none"><li>●スキーマからXML文書まで一貫して作成</li><li>●XMLマスター多数在籍</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●国内でいち早く導入</li><li>●国産新型旅客機マニュアルで実用中</li></ul>

#### メリット

- ✓ プライムの要求(ASD S 1000D, ATA iSpec2200)に対応した、体制づくりが不要
- ✓ XMLの活用で、現場でのドキュメント管理を省略、作業効率UP
- ✓ 補用品情報とマニュアル情報の連携で、迅速な技術支援・補用品供給が可能

## 豊富な実績

1

### 大手メーカー様向け、35年以上のマニュアル制作実績

大手航空機メーカー様／自動車メーカー様

2

### ATA iSpec2200準拠マニュアル

AIPC／AMM／SRM／NDTM／CMM 等  
※構造から装備品まで、幅広く対応  
(ATA e-Businessメンバー)

3

### ASD S1000D準拠マニュアル

国産新型旅客機向け装備品マニュアル

4

### プロダクトサポートのノウハウ

Service Bulletin作成／マニュアル改訂／AOGサポート（技術・補用品）

## お問合せ

TEL / FAX

052-323-8001 / 052-323-2007

E-MAIL

info@chuozen.co.jp

担当部署

技術部 O&Mソリューション課

 **ChuoZuken**

〒460-0025

名古屋市中区古渡町15番20号

<http://www.chuozen.co.jp>